

Il presente modulo serve per la formulazione di reclami, ricorsi o segnalazioni verso l'operato dell'Organismo di Ispezione Agenzia Beltramo Srl.

Il reclamo/ricorso deve essere adeguatamente motivato e supportato da materiali integrativi (es. relazione, fotografie, ecc.) e può essere formulato attraverso questo modulo ovvero con altra documentazione equivalente in relazione alle informazioni richieste

Il reclamo/ricorso deve essere trasmesso tramite PEC, email o raccomandata A.R. o entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla notifica dell'atto contro cui si ricorre o dall'ispezione/evento che ha dato origine al reclamo:

- PEC: beltramo@pec.it - Email: info@beltramo.it
- Raccomandata A.R indirizzata a: Agenzia Beltramo Srl, via Carlo Borra, 17-21 – Z.I. Porporata – 10064 Pinerolo (TO)

Entro 5 giorni lavorativi dal suo ricevimento, il Responsabile Sistema di Gestione Qualità provvederà a comunicare all'estensore del reclamo/ricorso la sua presa in carico.

Entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento Agenzia Beltramo fornirà una risposta scritta in merito all'esito del riesame del reclamo/ricorso e ai provvedimenti eventualmente intrapresi per risolvere la criticità. Si precisa che alcune informazioni potrebbero essere coperte da segreto professionale e pertanto non potranno essere comunicate al mittente segnalante, nel rispetto dei vincoli di segretezza e riservatezza cui l'Organismo di Ispezione è tenuto ad osservare.

### **Sezione a cura dell'estensore del reclamo/ricorso**

*La mancata compilazione dei campi obbligatori contrassegnati con (\*) non permette di avviare l'iter di gestione del reclamo/ricorso*

Estensore del reclamo/ricorso

(*) Nome		
(*) Cognome		
Ragione Sociale		
Indirizzo		
CAP	Città	Provincia
(*) Telefono		(*) Cellulare
(*) PEC o e-mail alla presso cui recapitare la risposta		

Oggetto:

- RECLAMO** riguardante le attività svolte dall'Odl Beltramo
- RICORSO** riguardante un atto o documento emesso dall'Odl Beltramo
- SEGNALAZIONE**

Descrizione del reclamo/ricorso:

------------------

**Organismo di Ispezione AGENZIA BELTRAMO S.R.L.**

www.beltramo.it - Email: - info@beltramo.it - verifiche@beltramo.it - Pec: beltramo@pec.it  
Via Carlo Borra 17/21 - Z.I. Porporata – 10064 PINEROLO (TO) – Tel. 0121/76276 Fax. 0121/76215  
Codice fiscale e partita IVA: 02028010045 - REA CN149906  
Abilitazione Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi DPR 462/01 con decreto del 11 marzo 2021

