

Politica della Qualità Odi BELTRAMO:

La Politica del Sistema di Gestione "dell'Odi Beltramo" è finalizzata ad ottimizzare la risposta alle esigenze della comunità e della committenza, migliorando l'affidabilità dei servizi svolti e assicurando sia la sicurezza e la salute sul lavoro dei propri dipendenti, sia la protezione in senso ampio, con ricadute anche nel campo del rispetto delle normative (DPR 462/01 e requisiti aggiuntivi di Accredia) .

Obiettivo strategico e costante è definire e gestire la propria organizzazione in modo che possa rispondere con efficacia ed efficienza alle richieste esplicite ed implicite dei committenti, in primo luogo e contribuire a mantenere elevato il livello di affidabilità delle Verifiche di Ispezione e delle relative eventuali criticità.

Il Legale Rappresentante "dell'Odi Beltramo" ha deliberato i seguenti obiettivi strategici a lungo termine del Sistema di Gestione Qualità, ad essa afferente, oggetto di accreditamento:

- controllare il sistema degli approvvigionamenti, garantendo la massima flessibilità possibile;
- qualificare le competenze e monitorare continuamente l'operato di quanti collaborano con l'Odi nell'erogazione di quanto offerto;
- curare lo sviluppo della propria organizzazione secondo il DPR462/01, come strumento di ottimizzazione e di miglioramento continuo;
- raggiungere, mantenere e migliorare le aspettative del cliente;
- fidelizzare i clienti e spiegare loro l'importanza dell'accreditamento Accredia sotto la vigilanza del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;
- incrementare il numero dei Clienti attraverso la qualità dei risultati ed il miglioramento del servizio offerto ponendo attenzione alle informazioni di ritorno provenienti dagli utenti al fine di cogliere suggerimenti ed indicazioni per il miglioramento della propria organizzazione;
- presidiare i processi e monitorare i risultati conseguiti per valutare l'efficacia del proprio sistema e individuare le opportunità di crescita e di miglioramento;
- contribuire alla creazione e allo sviluppo di specifici network, attraverso i quali consolidare il rapporto con i propri clienti;

- migliorare la gestione interna e, tramite essa, l'efficacia dell'organizzazione nel considerare le necessità del cliente, nel rispettare le normative (DPR 462/01 e requisiti aggiuntivi di Accredia), la buona pratica professionale e tutte le prescrizioni cogenti;
- aumentare il coinvolgimento del personale tramite la motivazione;
- garantisce l'imparzialità indipendenza e riservatezza delle proprie attività ispettive sotto la propria responsabilità;
- garantire lo sviluppo del sistema organizzativo e gestionale, la comunicazione e condivisione a tutti i livelli aziendali della documentazione di sistema ed il suo aggiornamento;
- valorizzare il capitale umano, leva indispensabile per il processo di modernizzazione dell'organizzazione attraverso lo sviluppo delle competenze professionali, a supporto sia del cambiamento organizzativo, sia del miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni;
- garantire che il personale coinvolto nell'attività di prova, sia direttivo che tecnico:
 - o sia dotato dell'autorità e delle risorse necessarie per gestire la Verifica in campo, identificare le deviazioni dal sistema dichiarato;
 - o possa eseguire i propri compiti;
 - o abbia familiarità con la documentazione descrittiva del sistema qualità, che è disponibile presso i locali dell'Agenzia;
 - o applichi costantemente le procedure nell'esecuzione delle proprie attività;
 - o sia libero da condizionamenti economici, o da altre forme di pressioni indebite, interne o esterne, che ne possano influenzare i giudizi tecnici.
 - o prevenire ed impedire eventuali comportamenti che possano influenzare imparzialità, indipendenza ed integrità del personale.

Per raggiungere tali obiettivi, il Legale Rappresentante assicura al Responsabile tecnico l'autorità per attivare quanto necessario per raggiungere gli obiettivi imposti, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e di coinvolgimento del personale.

Inoltre, delega al Responsabile Sistema Gestione Qualità l'autorità di verificare che il Sistema Procedurale sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente applicato e di far comprendere la Politica della Qualità a tutto il personale e di sensibilizzarlo sul corretto uso delle Procedure, garantendo il mantenimento dell'accreditamento Accredia con relativa adozione per tutti i processi/servizi ritenuti significativi per tale scopo.

Pinerolo, 04/03/2023

La Direzione Generale

AGENZIA BELTRAMO SRL
 Via Carlo Borra 17/21
 10094 PINEROLO (TO)
 Partita IVA 02028010045