Beltramo	**MODULO PRESENTAZIONE RECLAMO/RICORSO**	**Mod.01PO 13 Rev. 0 del 17/08/2022** Pag. **1** a **2**

Questo modulo serve per la formulazione di reclami/ricorsi e/o segnalazioni verso l'operato del OdI BELTRAMO. Il reclamo/ricorso deve essere motivato e supportato da materiali integrativi (es. relazione).

Il presente reclamo/ricorso verrà presentato (preferibilmente) su questo modulo ed inviato con lettera raccomandata A.R. o via PEC entro 5 (cinque) giorni lavorativi, dalla notifica dell'atto contro cui si ricorre.

Il Responsabile Sistema di Gestione Qualità provvede a registrarli, a comunicare al Committente entro 5 giorni dal suo ricevimento di averlo preso in carico (via raccomandata A/R, o PEC) analizzare la veridicità della situazione di insoddisfazione descritta e dare una risposta allo scrivente entro 20 giorni dal ricevimento. Si precisa che alcune informazioni potrebbero essere coperte da segreto professionale e pertanto non potranno essere comunicate al mittente segnalante, nel rispetto dei vincoli di segretezza e riservatezza cui L'Organismo di Ispezione è tenuto ad osservare.

Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato tramite:

- e-mail: info@beltramo.it PEC:beltramo@pec.it
- lettera R/R indirizzata a: OdI BELTRAMO via Carlo Borra, 17-21 - Z.I. Porporata – 10064 Pinerolo (TO)

Da compilare a cura di chi inoltra il reclamo/ricorso
La mancata compilazione dei campi contrassegnati con (*) non permette di avviare l'iter di gestione del ricorso

(*) Nome		
(*) Cognome		
Ragione Sociale		
Indirizzo		
CAP	Città	Provincia
(*) Telefono	Fax	
(*) e-mail (presso cui recapitare la risposta)		

☐ RECLAMO (riguardante le attività svolte dall'OdI BELTRAMO

☐ RICORSO (riguardante le attività svolte dall'OdI BELTRAMO)

Reclamo/Ricorso relativo a:

Nome
Cognome
Ragione Sociale
Altro

DESCRIZIONE DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE

ALLEGATI:

Informativa sul trattamento dei dati, ai sensi del GDPR (UE) 2016/679

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria ai fini dell'evasione del presente reclamo/ricorso. L'incompleta compilazione dei campi comporterà l'improcedibilità del provvedimento di esame dello stesso. Il trattamento dei dati avverrà con modalità manuali e informatiche e non saranno diffusi ne comunicati a terzi, con l'eccezione di eventuali enti pubblici o privati che ne abbiano titolo, ai sensi della legislazione vigente (ad esempio Enti di controllo o di Accreditamento). Il titolare del trattamento è l'OdI Beltramo.

Autorizzo al trattamento dei dati personali per le finalità indicate.

Data e firma

_____/_____/_____ _____